

Inspectierapport

Peuterspeelgroep Op de wip (KDV)
Kapelaan Verdonschotstraat 5
6104BL KONINGSBOSCH
Registratienummer 148743171

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Echt-Susteren
Datum inspectie:	18-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	9
Inspectie-items.....	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Feiten over peutergroep 'Op de wip'

Peutergroep Op de wip is gevestigd in buurtcentrum 'Oos Heem' te Koningsbosch. Er worden maximaal 8 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Peuterspeelgroep Op de wip is 5 ochtenden per week geopend.

Ten tijde van de inspectie heerst er een prettige en ontspannen sfeer op de groep. De ruimte is kindvriendelijk ingericht, de kinderen vermaken zich goed. De houder (tevens beroepskracht) heeft oog voor de pedagogische praktijk. Dit blijkt uit haar houding en de manier waarop ze de activiteiten voor de kinderen zo educatief en kindvriendelijk mogelijk uitvoert.

Inspectiegeschiedenis:

In december 2014 zijn er drie overtredingen geconstateerd. Het betreft de volgende punten:

- er is geconstateerd dat de houder geen klachtenregeling voor de oudercommissie heeft (en er dus ook geen klachtenjaarverslag is opgesteld);
- het pedagogisch beleidsplan voldoet op een aantal punten niet;
- de houder heeft geen actuele risico-inventarisatie.

In mei 2015 is er één overtreding geconstateerd. Het betreft het volgende punt:

- het pedagogisch beleidsplan voldoet opnieuw aan een aantal punten niet;

In september 2015 heeft er een nader onderzoek op documenten (pedagogisch beleid) plaatsgevonden. Daarna voldoet de de houder aan de criteria.

In oktober 2016 zijn er 2 overtredingen geconstateerd ten tijde van de inspectie. Het betreft de volgende punten:

- de VOG van een vrijwilliger voldoet niet aan de eisen.
 - het pedagogisch beleidsplan voldoet opnieuw aan 2 punten niet;
- De houder heeft middels overleg en overreding de mogelijkheid gekregen om deze overtredingen op te lossen. Conclusie: na overleg en overreding wordt er aan de criteria voldaan.

Opmerking:

De houder dient meer aandacht te besteden aan de eisen omtrent documenten. Uit de inspectiegeschiedenis blijkt dat er met regelmaat overtredingen op documenten hebben plaatsgevonden. De houder is verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke vereisten en de wijzigingen die daarin plaatsvinden.

Voor meer informatie is het van belang de toelichting bij de desbetreffende voorwaarden te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Zie opmerking in de beschouwing.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan van 'peutergroep op de wip'. Ten tijde van de inspectie beschrijft dit beleidsplan niet de voorwaarden waarop 'beroepskrachten bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren' en niet de voorwaarde waarop 'de houder duidelijk en observeerbaar beschrijft 'hoe' beroepskrachten (in dit geval de houder zelf) zijn toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen'.

Middels overleg en overreding heeft de houder (2 weken) de ruimte gekregen om het pedagogisch beleidsplan aan te passen ten aanzien van deze 2 voorwaarden.

De houder heeft één van de voorwaarden in het pedagogisch beleidsplan beschreven en één van de voorwaarden aangeleverd per mail. Het is van belang beide voorwaarden in het beleid op te nemen. De houder zegt dit als nog te doen en de juiste versie van het beleid op de website te plaatsen.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria voldaan.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2014).

Emotionele veiligheid

Er is een ochtendschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

Voorbeeld:

Wanneer alle kinderen aan tafel zitten wordt 'het hulpje' gekozen. Samen met het hulpje neemt de beroepskracht het dagrimte door, ze benoemt hoe de indeling er uit ziet (opruimen, plassen-handen wassen, tekenen paddestoel, boekje lezen herfst e.d.). Daarnaast mag het kind vertellen welk weer het buiten ziet en dit ook aanpassen op de kaart. De zon schijnt! In de praktijk is er sprake van een duidelijke structuur en kinderen weten wat er van hun verwacht wordt. Elk kinderen wordt bijvoorbeeld bij de naam genoemd en gevraagd om te gaan 'plassen'. Er heerst een prettige, rustige en overzichtelijke sfeer in de groep. Het welbevinden van de kinderen lijkt goed te zijn.

Persoonlijke ontwikkeling

De beroepskracht en de vrijwilliger ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van de kinderen. De beroepskrachten geven duidelijke informatie over de start, verloop en einde van een activiteit.

Voorbeeld:

Er wordt bij elke overgang een liedje gezongen voor de kinderen. Te denken aan opruimen, goede morgen liedje e.d. Tijdens het opruimen geeft de beroepskracht heel duidelijk per kind aan wie wat gaat opruimen. De beroepskracht ondersteunt de kinderen bij het opruimen. Ze zegt: "Goed zo, zet het daar maar neer", en vraagt: "zal ik even helpen of zet de poppetjes er maar in."

Sociale competentie

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijdsgenootjes en of groepsgeenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

Voorbeeld:

De beroepskracht laat 'het hulpje' de namen van de kinderen benoemen en vraagt of ze even het tasje willen gaan halen met fruit. Er wordt samen fruit gegeten en gedronken. De beroepskracht benoemt welk fruit er is en zingt een liedje.

Tijdens het eten en drinken stimuleert de beroepskracht de gesprekjes tussen de kinderen, door samen te praten en te benoemen welk fruit ze hebben. De kinderen maken deel uit van een groepsproces.

Normen & Waarden

De kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv. elkaar helpen, op je beurt wachten).

Voorbeeld:

De kinderen worden op een rustige en respectvolle manier aan de regeltjes herinnert. Te denken aan: "<Naam kind>, ga je even op de billen zitten", of "handje voor de mond" met hoesten of niezen. "<Naam kind>, kom eens even aan tafel zitten."

Conclusie: de houder zorgt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De 4 competenties komen ruim voldoende aanbod in de praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tevens beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Er heeft een steekproef plaatsgevonden betreffende de verklaringen omtrent gedrag (verder te noemen VOG) van 3 vrijwilligers. Waarvan 1 vrijwilliger tijdens de inspectie alleen één Duitse verklaring omtrent gedrag kan overleggen. Middels overleg en overreding heeft de houder de mogelijkheid gekregen een nieuwe VOG aan te leveren. De houder heeft een nieuwe VOG van deze vrijwilliger overlegd. Deze VOG voldoet aan de eisen.

Er is één beroepskracht (tevens houder) werkzaam op de groep. Deze VOG is bij voorgaande inspecties als getoetst.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria voldaan.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens voorgaande inspecties is het diploma van de houder (die als pedagogisch medewerker op de groep werkt) beoordeeld.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria voldaan.

Opvang in groepen

Er is sprake van één stamgroep met maximaal 8 kinderen, 1 beroepskracht en 1 vrijwilliger.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie zijn er 7 kinderen tussen de 2 en 3 jaar aanwezig met 1 beroepskracht en 1 vrijwilligster. Uit de steekproeven van de presentielijsten blijkt dat er met niet meer dan 8 kinderen opgevangen worden. De houder staat altijd op de groep als beroepskracht.

De peutergroep is alléén de ochtenden open, er wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Meldcode kindermishandeling

Uit het interview met de houder (tevens beroepskracht) blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van de meldcode en meldplicht. Dit blijkt uit de de signalen en het benoemen van het stappenplan. Verder vertelt ze over situaties waarin ze bijvoorbeeld zorgen heeft gehad over een kind en dit bespreekbaar maakt met een hulpverlenende professional.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria voldaan.

Vierogenprincipe

De beroepskracht staat altijd samen met een vrijwilliger op de groep, verder zijn de ruimtes redelijk transparant ingericht, waardoor ze elkaar altijd kunnen zien of horen.

Conclusie: de houder voldoet in de praktijk aan het vierogenprincipe.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan

Klachten en geschillen 2016

De houder is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tevens beroepskracht)
- Website
- GIR / LRKP beschrijft de aanmelding van geschillencommissie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelgroep Op de wip
Website : <http://www.psg-opdewip.nl>
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Paula, Martina, Andrea Honings
Website : www.psg-opdewip.nl
KvK nummer : 55197558
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Dekkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Echt-Susteren
Adres : Postbus 450
Postcode en plaats : 6100AL ECHT

Planning

Datum inspectie : 18-10-2016
Opstellen concept inspectierapport : 21-11-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-12-2016
Openbaar maken inspectierapport : 02-01-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.